

# 電郵設定手冊

## 基本電郵設定資訊：

POP / IMAP / SMTP server:

mail.[yourdomain.com]                      e.g. mail.example.com.hk

Port number:

IMAP SSL: 993

IMAP Non-SSL: 143

POP3 SSL: 995

POP3 Non-SSL: 110

SMTP SSL: 465

SMTP Non-SSL/STARTTLS: 25, 587

Webmail URL:    webmail.[yourdomain.com]                      e.g. webmail.example.com.hk

## 目錄：

修改密碼.....	2
更改網上電郵(Web Mail)介面語言.....	3
桌面電腦電郵設定.....	4
POP 和 IMAP 的分別.....	4
在 Mac (Apple Mail)中設定電郵.....	4
新增電郵.....	4
設定電郵.....	5
設定 POP 保留郵件時間.....	5
在 PC (Outlook)中設定電郵.....	6
新增電郵.....	6
修改 POP3 電郵設定.....	7
設定 POP 保留郵件時間.....	9
手機電郵設定.....	10
在 iPhone 中設定電郵.....	10
新增電郵.....	10
設定郵件帳戶.....	10
在 Android 設定電郵.....	12
新增電郵.....	12

# 修改密碼

1. 前往網上電郵網址：mail.[yourdomain]  
e.g. mail.example.com.hk
2. 輸入用戶名稱：[你的完整電郵地址]  
你的預設密碼：[由服務供應商提供]  
按“Login”

電郵地址

密碼

登入

3. 在左欄按“Settings”>“Password”
4. 按指示輸入原來密碼和新密碼，再按“Save”

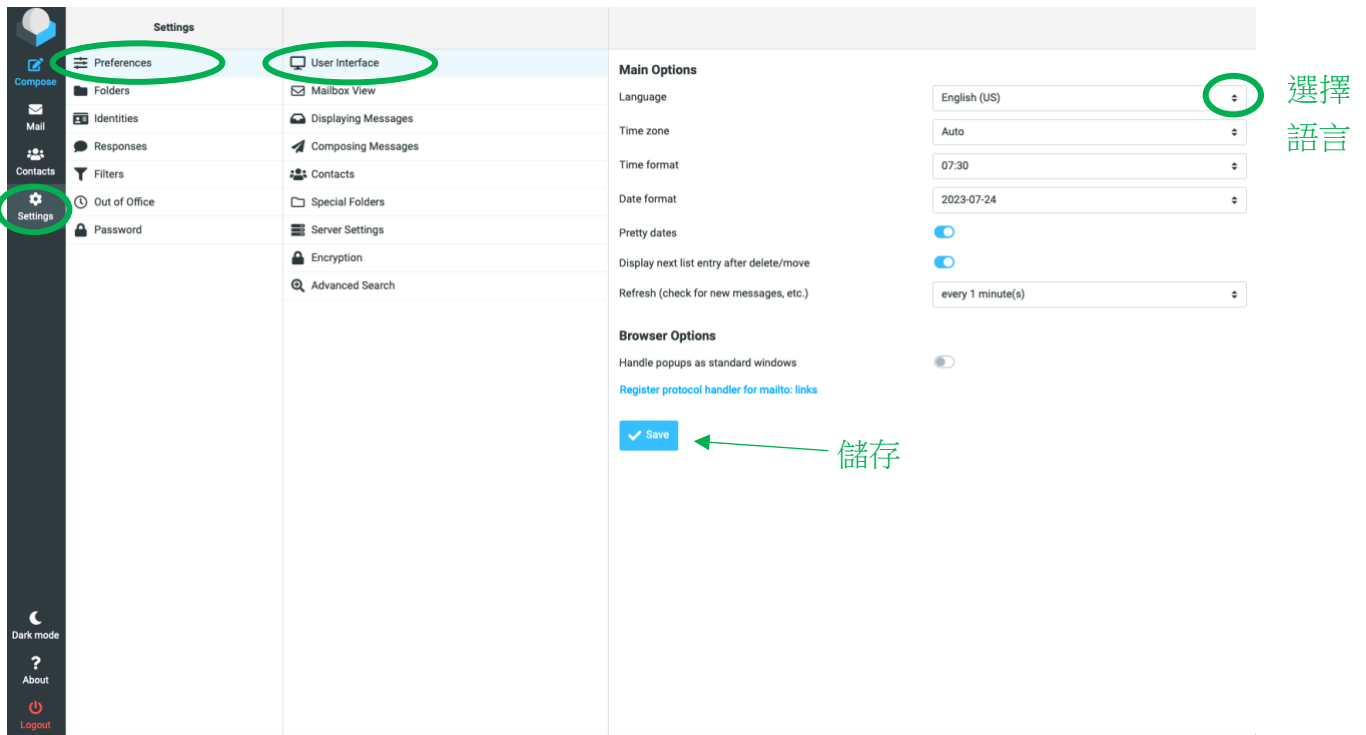
原來密碼

新密碼

儲存

## 更改網上電郵(Web Mail)介面語言

1. 前往網上電郵網址：mail.[yourdomain]  
e.g. mail.example.com.hk
2. 登入後，在左欄按 “Settings” > “Preferences” > “User Interface” > Language: 選擇語言  
儲存



The screenshot displays the settings interface for a web mail service. The left sidebar contains navigation options: Compose, Mail, Contacts, Settings (circled in green), Dark mode, About, and Logout. The main settings area is divided into two columns. The left column lists various settings categories: Preferences (circled in green), Folders, Identities, Responses, Filters, Out of Office, Password, Mailbox View, Displaying Messages, Composing Messages, Contacts, Special Folders, Server Settings, Encryption, and Advanced Search. The right column, titled 'User Interface' (circled in green), contains 'Main Options' and 'Browser Options'. Under 'Main Options', the 'Language' dropdown menu is set to 'English (US)' and is circled in green. Other options include Time zone (Auto), Time format (07:30), Date format (2023-07-24), Pretty dates (checked), Display next list entry after delete/move (checked), and Refresh (every 1 minute(s)). Under 'Browser Options', there is a toggle for 'Handle popups as standard windows' (unchecked) and a link to 'Register protocol handler for mailto: links'. A blue 'Save' button is located at the bottom of the 'Main Options' section, with a green arrow pointing to it and the Chinese text '儲存' (Save) next to it. To the right of the 'Language' dropdown, the Chinese text '選擇語言' (Select Language) is visible.

# 桌面電腦電郵設定

## POP 和 IMAP 的分別

電郵設定一般分為 POP 和 IMAP 兩種：

- 如使用 POP 帳戶，郵件會下載至本機。
- 如使用 IMAP，郵件不會下載至本機，而會與伺服器同步。在伺服器上刪除的郵件，就不會在本機看到。
- 如有定期使用電腦查閱電郵的習慣，可考慮在電腦上使用 POP3 接收郵件，讓電郵保存在本機中；手機則可考慮使用 IMAP，以節省儲存空間；並設定 POP 伺服器自動刪除郵件的時間，以免電郵爆滿。

## 在 Mac (Apple Mail)中設定電郵

### 新增電郵

1. 打開蘋果電郵 app
2. 按選單上的“郵件”>“加入帳戶”>“其他郵件帳戶”> 繼續
3. 按指示填入名稱、電郵地址和密碼
4. 按“登入”
5. 選擇“帳戶類型”：IMAP / POP
6. “收件伺服器”和“寄件伺服器”：mail.[yourdomain]
7. 按“登入”
8. 點選“郵件”
9. 按“完成”
10. 按以下步驟修改/檢查連接埠

## 設定電郵

1. 打開蘋果電郵 app
2. 按選單上的“郵件”>“偏好設定”
3. 在頂部選單按“帳戶”> 選擇“伺服器設定”
4. 收件伺服器  
“自動管理連線設定”：取消
5. 連接埠：993 (IMAP) / 995 (POP)  
使用 TLS/SSL：點選開啟  
認證：密碼
6. 寄件伺服器  
“自動管理連線設定”：取消
7. 連接埠：465  
使用 TLS/SSL：點選開啟  
認證：密碼
8. 按“儲存”

## 設定 POP 保留郵件時間

1. 打開蘋果電郵 app
2. 按選單上的“郵件”>“偏好設定”
3. 在頂部選單按“帳戶”> 選擇“帳戶資料”
4. “收取郵件後移除伺服器上的備份”：選擇時間

# 在 PC (Outlook)中設定電郵

## 新增電郵

1. 開啟 Outlook 程式
2. 在主選單，按 “檔案”
3. 按 “新增帳戶”
4. 輸入電郵地址，按 “進階選項”，別選 “我要手動設定我的帳戶”，按 “連線
5. 選擇 POP 或 IMAP

### **POP**

#### 內送郵件

伺服器：mail.[yourdomain.com] e.g. mail.example.com.hk

連接埠：995

此伺服器需要加密連線 (SSL)：點選

#### 外寄郵件

伺服器：mail.[yourdomain.com]

連接埠：465

加密方法：SSL

### **IMAP**

#### 內送郵件

伺服器：mail.[yourdomain.com]

連接埠：993

加密方法：SSL

#### 外寄郵件

伺服器：mail.[yourdomain.com]

連接埠：465

加密方法：SSL

6. 按“下一步”
7. 輸入電郵密碼，按“連線”
8. 檢查設定是否正確（按照下一節「在 Outlook 修改 POP3 電郵設定」進行）

## 修改 POP3 電郵設定

- A. 打開 outlook, 按頂端 "檔案" 欄
- B. 進入伺服器設定（見圖）
  - 1 選擇需要設定的帳戶
  - 2 按 "帳戶設定"
  - 3 選 "伺服器設定"



C. 設定內送郵件（見圖）

- 1 使用者名稱：完整電郵地址  
密碼：你的自訂密碼 [可於 **webmail** 修改]
- 2 伺服器：mail.[yourdomain.com]
- 3 連接埠[內送]：995
- 4 剔選：此伺服器需要加密連線 (SSL/TLS)
- 5 留空：需要使用安全密碼驗證(SPA)登入
- 6 點擊 "外寄郵件"

D. 設定外送郵件（見圖）

- 1 伺服器：mail.[yourdomain.com]
- 2 連接埠：465
- 3 選擇加密方法：SSL/TLS
- 4 剔選 "我的外寄 (SMTP) 伺服器需要驗證 一般適用 "使用與內送郵件伺服器相同的設定"

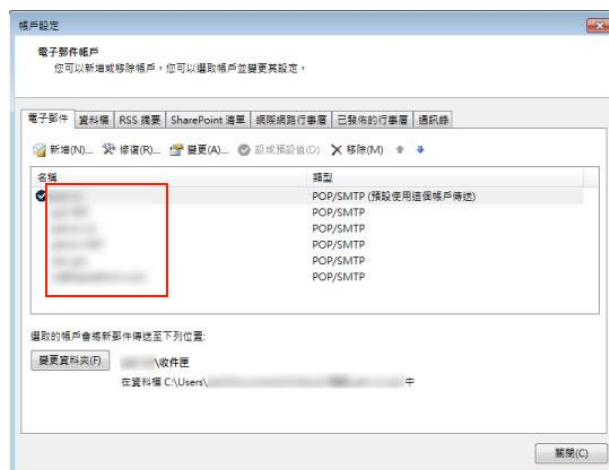
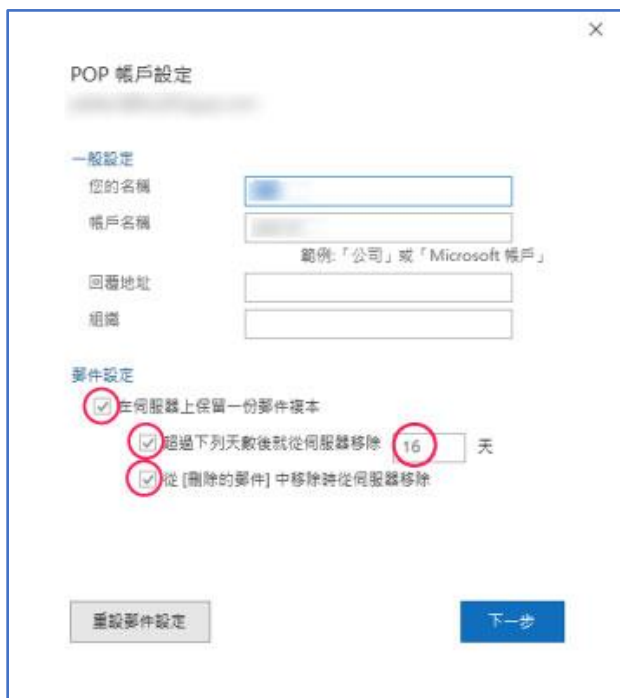
E. 按 "下一步"，完成。



## 設定 POP 保留郵件時間

用 Outlook 設定 POP 伺服器保留電郵時間：

1. 用電腦打開 outlook，按頂端欄 "檔案"
2. 選擇帳戶
3. 按 "帳戶設定" > "帳戶設定"
4. 選擇需要修改的帳戶，點擊進入（右圖）
5. 在 "郵件設定下" 進行設定（下圖）



建議別選以下項目：

- "在伺服器上保留一份郵件複本"，否則電腦下載電郵後，手機便看不到。
  - "超過下列天數後就從伺服器移除"，並設定天數。  
**\*\*請確保定時開啟電腦接收電郵，否則電郵從伺服器刪除後，將無法復原**
- "從「刪除的郵件」中移除時從伺服器移除"，以減少伺服器容量的使用。

6. 按 "下一步"，完成。

# 手機電郵設定

## 在 iPhone 中設定電郵

### 新增電郵

1. 按 “設定” > “郵件” > “帳戶” > “加入帳戶”
2. 選 “其他” > “新增郵件帳戶”
3. 按指示填入資料  
電郵：必須填入完整電郵地址  
密碼：你的電郵密碼  
按 “下一步”
4. 先選擇 IMAP 或 POP  
IMAP：手機電郵與伺服器同步，即是當一封電郵在伺服器上被移除時，手機上也不會看到該電郵。  
POP：把伺服器上的電郵下載至手機。
5. “收件伺服器”  
主機名稱：mail.[yourdomain.com] e.g. mail.example.com.hk  
用戶名稱：完整電郵地址  
密碼：你的電郵密碼
6. “寄件伺服器”  
主機名稱：mail.[yourdomain.com] e.g. mail.example.com.hk  
用戶名稱：完整電郵地址  
密碼：你的電郵密碼
7. 按 “完成”
8. 如有問題，請按下一節「設定郵件帳戶」檢查設定

### 設定郵件帳戶

1. 在手機點按 “設定” > “郵件”
2. 點選要設定的帳戶

3. 點選帳戶
4. 按 “進階”
5. 在 "收件設定" 中：
  - 使用 SSL：開啟
  - 認證：選 “密碼”
  - 伺服器傳輸埠：993 (IMAP) / 995 (POP)
6. 按左上角 "帳戶" 返回
7. 點選 "SMTP"
8. 按 "主要伺服器"
  - 伺服器：開啟
9. 在 “寄件伺服器” 下
  - 使用 SSL：開啟
  - 認證：選 “密碼”
  - 伺服器傳輸埠 "465"
10. 點選 "完成"（驗證需時，請耐心等待，**不要中途離開畫面**）
11. 返回 "帳戶"，再按 "完成"

# 在 Android 設定電郵

## 新增電郵

**\*\*不同手機牌子、型號和軟件的版面設計有分別，大致設定如下，僅作參考\*\***

1. 開啟“電子郵件”程式 > 新增帳戶
2. 選“其他”
3. 按指示填入資料  
電郵：完整電郵地址  
密碼：你的電郵密碼
4. 按“手動設定”
5. 選擇 POP3 或 IMAP 帳號類型
6. “伺服器設定”  
電子郵件地址：完整電郵地址  
使用者名稱：完整電郵地址  
密碼：你的電郵密碼
7. “內送伺服器”  
POP3 伺服器：mail.[yourdomain.com] e.g. mail.example.com.hk  
安全性類型：SSL  
連接埠：995 (POP3) / 993 (IMAP)
8. “外寄伺服器”  
SMTP 伺服器：mail.[yourdomain.com] e.g. mail.example.com.hk  
安全性類型：SSL  
連接埠：465  
需要認證才可傳送電子郵件：開啟
9. 按“登入”